



Tutorial de recuperação de senha do SouGov.br

RECUPERANDO O ACESSO AO SOUGOV.br

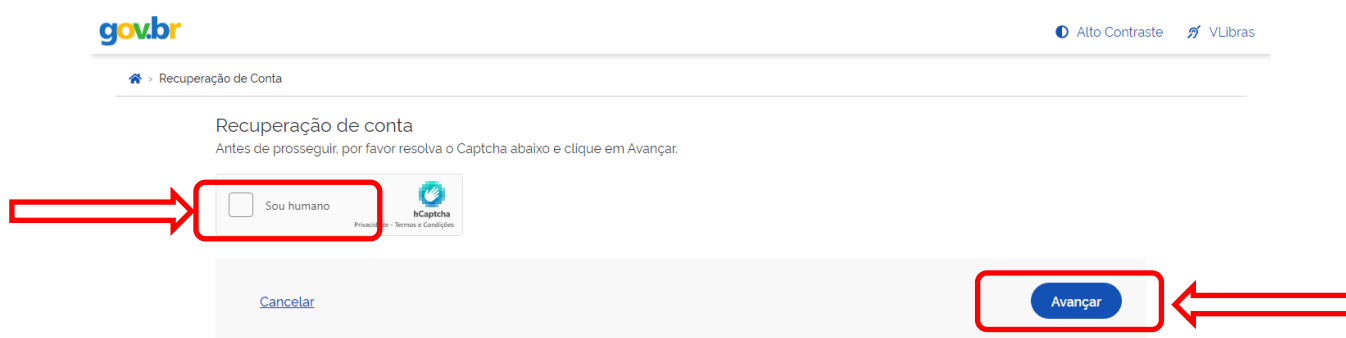
1. Acesse <https://acesso.gov.br>
2. Digite seu **CPF** no campo indicado abaixo e em seguida clique em **Continuar**

A captura de tela mostra a página de login do gov.br. À esquerda, há uma imagem de uma mulher sorrindo ao usar um celular, com o logo 'gov.br' e o texto: 'Uma **conta gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo'. À direita, o formulário 'Identifique-se no gov.br com:' contém um campo 'Número do CPF' com o placeholder 'Digite seu CPF' e um botão 'Continuar'. O campo de CPF e o botão 'Continuar' estão circunscritos por retângulos vermelhos, com setas vermelhas apontando para eles. Abaixo do formulário, há opções de identificação alternativas: 'Login com QR code', 'Seu banco', 'Seu certificado digital' e 'Seu certificado digital em nuvem'. No rodapé do formulário, há um link 'Entenda a conta gov.br'.

3. Clique em **Esqueci minha senha**

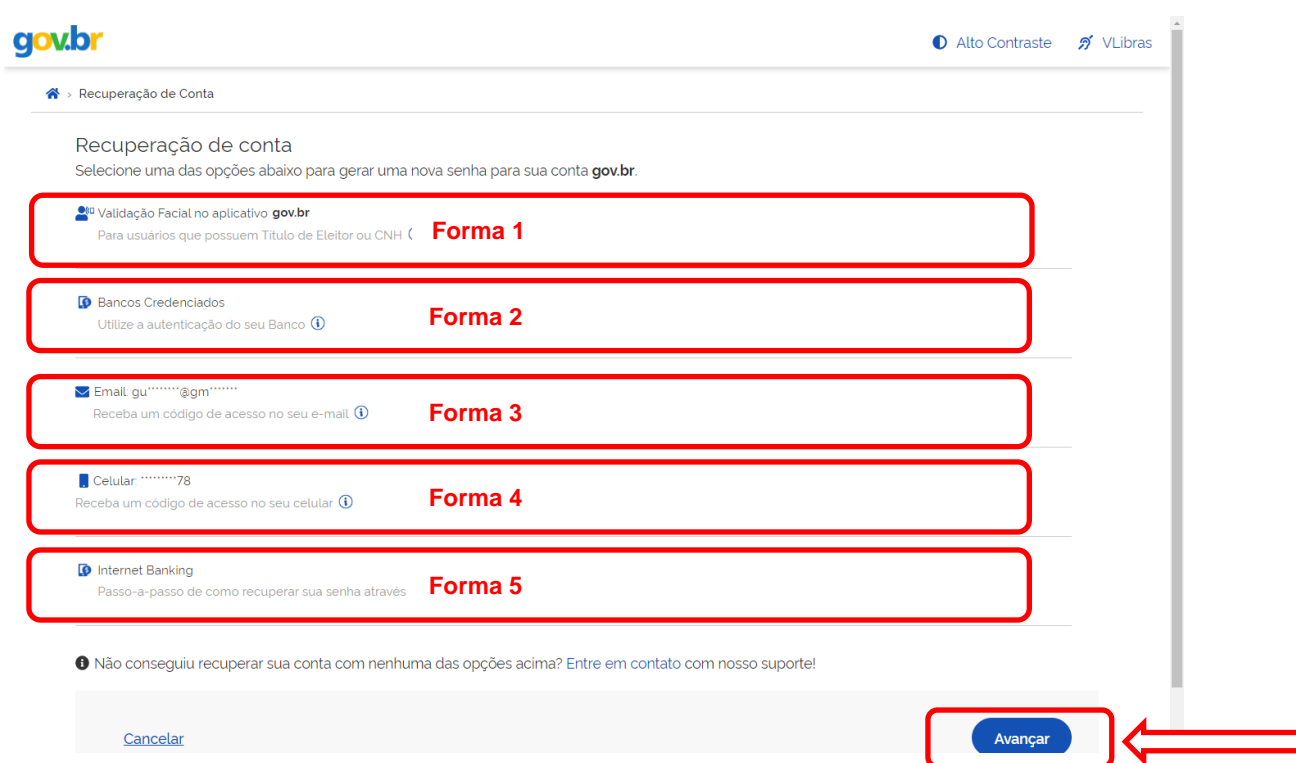
A captura de tela mostra a página de digitação de senha do gov.br. À esquerda, há uma ilustração de uma mulher segurando um documento, com o texto: 'Digite sua senha para acessar o login único do governo federal.'. À direita, o formulário 'Digite sua senha' contém campos para 'CPF' e 'Senha' (com o placeholder 'Digite sua senha atual'). Abaixo dos campos, há um link 'Esqueci minha senha' circunscrito por um retângulo vermelho, com uma seta vermelha apontando para ele. Também há botões 'Cancelar' e 'Entrar'. No rodapé do formulário, há um link 'Ficou com dúvidas?'.

4. Marque o campo **Sou humano** e clique em **Avançar**



5. Existem diversas formas para recuperar seu acesso, escolha uma delas, clique em **Avançar** e siga os demais passos solicitados.

Observação: Caso não consiga recuperar seu acesso por nenhuma das opções apresentadas, entre em contato com o suporte pelo link <https://portaldeservicos.economia.gov.br/atendimento/>



6. Finalmente, acesse o SOUGov.br pelo celular ou pela internet, utilizando seu CPF e a nova senha criada.

LINKS ÚTEIS

- Tutorial acesso ao SouGov.br (vídeo): <https://www.youtube.com/watch?v=jzktfuYqmv0>
- Acesso ao SouGov.br (senha gov.br e instalação): <https://www.gov.br/servidor/pt-br/acesso-a-informacao/faq/sou-gov.br/acesso-sou-gov-br-senha-gov-br-e-instalacao>
- Alteração de telefone e/ou e-mail cadastrado na conta gov.br: <https://www.gov.br/servidor/pt-br/acesso-a-informacao/faq/acesso-gov.br/5-alteracao-de-telefone-e-mail-cadastrado-no-portal-gov.br>
- Perguntas frequentes sobre o acesso à conta gov.br: <https://www.gov.br/servidor/pt-br/acesso-a-informacao/faq/acesso-gov.br/5-alteracao-de-telefone-e-mail-cadastrado-no-portal-gov.br>